Informativa per il trattamento dei dati personali

1. Titolare del trattamento, responsabili e incaricati

1.1. I dati dei clienti dagli stessi comunicati saranno trattati nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “Codice Privacy”) e del General Data Protection Regulation (UE) 2016/679 (in seguito, “GDPR”).

1.2. Titolare del trattamento è Mach S.r.l con sede a La Spezia in Viale ITALIA 343 19125 La Spezia C.F. 01171150111 e P.IVA 01171150111.

L’elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del titolare del trattamento.

2. Dati trattati e finalità del trattamento

2.1. I dati personali trattati sono il nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono/fax, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento. Possono essere trattati, se forniti dall'utente, anche dati particolari relativi a intolleranze/allergie ai prodotti utilizzati nell'esecuzione delle prestazioni richieste.

2.2. I dati personali del cliente sono raccolti e trattati con le finalità di:

a) adempiere agli obblighi contrattuali connessi al servizio richiesto, evitare per quanto possibile reazioni allergiche ai prodotti utilizzati, gestire gli appuntamenti presso i/il saloni/e;

b) adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;

c) esercitare diritti del Titolare, tra cui, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;

d) ricevere informazioni di carattere commerciale, informativo, pubblicitario, da parte del Titolare, tramite e-mail, sms, newsletter (marketing).

2.3. Il cliente è informato che la raccolta e l’utilizzo dei dati ai fini suddetti comporta l’analisi dei medesimi finalizzata sia alla erogazione delle attività richieste sia allo sviluppo di offerte commerciali o servizi personalizzati da parte del Titolare nonchè dei Saloni in qualità di partner commerciali del Titolare. I dati non saranno mai trasferiti a terzi per invii massivi.

3. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

3.1. Il conferimento dei dati è necessario l'esecuzione delle prestazioni richieste da parte del Titolare; la base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti a) e c) è l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte; per il punto b) la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge o regolamento; per quanto riguarda i dati particolari e il punto d), la base giuridica è costituita dal consenso espressamente fornito dall'interessato.

3.2. Il conferimento dei dati relativi al trattamento è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento, parziale o totale, dei dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il cliente, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

3.3. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è anch'esso facoltativo; il cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali, promozioni e materiale pubblicitario in genere inerente ai servizi offerti dal Titolare.

4. Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

4.1. Il trattamento dei dati dell’Interessato è realizzato tramite la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati in forma automatizzata o semiautomatizzata e la loro conservazione avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica/ottica.

4.2. I dati potranno essere trattati in forma cartacea o con l’ausilio di sistemi elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici e con ogni mezzo messo a disposizione della tecnica e dell’evoluzione tecnologica o ancora mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. I dati sono trattati in modo lecito, secondo correttezza, con la massima riservatezza e sempre nel rispetto delle disposizioni di Legge.

4.3. I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono raccolti e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 2. (“principio di limitazione

della conservazione", art.5 GDPR), nel rispetto delle norme vigenti e degli obblighi di legge. In ogni caso il Titolare pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limitano quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

4.4. Per le finalità di cui al punto 2.2.d) i dati personali del cliente saranno trattati e conservati dal Titolare per un massimo di due anni dall'ultimo contatto significativo con l'Interessato (ad es. un'interazione commerciale).

5. Soggetti autorizzati al trattamento, responsabili e comunicazione dei dati

5.1. Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale incaricato dal Titolare a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

5.2. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni eseguite in adempimento ad obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere trattati da terzi nominati responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente:

- a dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

- a società e/o soggetti terzi, partner dei titolari, limitatamente all'erogazione delle attività a beneficio dell'Interessato per le finalità descritte al precedente art. 2. o a terzi soggetti (ad esempio, fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

- a parti terze che agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati per fornire taluni servizi a favore del Titolare come: fornitori di manutenzione dei servizi web e dei sistemi informatici, fornitori di servizi relativi ai siti web, hosting provider, società informatiche, fornitori di servizi di marketing o fornitori di servizi di assistenza IT. Durante la fornitura di detti servizi, i fornitori di servizi esterni potrebbero avere accesso e/o elaborare i dati personali dell'Interessato. Tali fornitori esterni di servizi saranno soggetti all'obbligo contrattuale di attuare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per salvaguardare i dati personali e trattarli nel rispetto delle istruzioni ricevut.

- a società e/o soggetti terzi, in qualità di titolari autonomi, per consentire la corretta funzionalità del software e del sito web "visionbooking" affinchè il cliente abbia la possibilità di prenotare e/o usufruire delle prestazioni anche presso altri saloni o attività che collaborano o costituiscono partner commerciali del Titolare.

5.3. I dati personali potranno essere comunicati a terzi (es.: organismi di regolamentazione e/o alle autorità di vigilanza, Forze dell'Ordine) senza alcun avviso per la finalità di tutela del patrimonio o della attività commerciale del Titolare o per la risoluzione di illeciti di qualsivoglia natura dinanzi ai competenti organi giudiziari.

5.4. In ogni caso, i dati personali non saranno mai soggetti a diffusione.

5.5. Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale non è previsto alcun trasferimento dei dati del cliente verso paesi terzi extra UE nè verso organizzazioni internazionali.

6. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio dei diritti

6.1. Nella qualità di Interessato, il cliente ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e, se applicabili, i diritti di cui agli artt. 16 – 21 GDPR.

6.2. L'Interessato ha il diritto di richiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi (laddove applicabile) o la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto di revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati per cui ha espresso il consenso, nonché il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. In ogni momento è possibile accedere ai dati, opporsi al trattamento o chiedere la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento di tutte le informazioni personali raccolte dal Titolare.

6.3. In particolare l'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

6.3.1.**Diritto di Accesso**. Ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma circa il trattamento o meno dei propri dati personali e, se del caso, di richiederne l'accesso, il quale include –tra l'altro– le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate, i destinatari e le categorie di destinatari ai quali sono stati o saranno forniti i dati personali. Ad ogni modo, questo non è un diritto assoluto ed eventualmente gli interessi di altri soggetti potrebbero restringere il diritto di accesso riconosciuto all'Interessato. Ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di richiesta di copie ulteriori, potrà essere addebitata una tariffa ragionevole a fronte dei costi amministrativi sostenuti.

6.3.2. **Diritto di Rettifica**. Ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali scorretti. In base alle finalità del

trattamento, ha diritto a che eventuali dati personali incompleti siano completati, anche attraverso la produzione di una dichiarazione integrativa.

6.3.3. **Diritto alla Cancellazione** ("diritto all'oblio"). In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali.

6.3.4. **Diritto alla limitazione del Trattamento**. In determinate circostanze, può avere il diritto di ottenere una limitazione al trattamento dei propri dati personali. In tal caso, i relativi dati saranno individuati e potranno essere trattati solo ed esclusivamente per certe finalità.

6.3.4. **Diritto alla Portabilità dei Dati**. In determinate circostanze, può avere il diritto di ricevere i suoi dati personali che ha fornito ai titolari, in un formato strutturato, abitualmente utilizzato e computerizzato e potrebbe avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro ente.

6.3.5. **Diritto di opposizione**. In determinate circostanze, può avere il diritto di opporsi in qualsiasi momento, sulla base di motivazioni connesse alla sua particolare situazione o, nel caso in cui i dati personali venissero trattati per finalità di marketing diretto, al trattamento dei dati personali da parte dei titolari, i quali conseguentemente non potrebbero più proseguire con il trattamento di tali dati. Inoltre, nel caso in cui i dati personali dovessero essere utilizzati per finalità di marketing diretto, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali per tale finalità di marketing, compresa la profilazione nei limiti in cui la stessa sia collegata a tale finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più trattati dal Titolare per tale finalità.

6.4. L'Interessato potrà esercitare i suoi diritti contattando il soggetto preposto univocamente dal Titolare, come indicato al successivo punto 8.

6.5. L'esercizio dei diritti da parte del cliente è gratuito ai sensi dell'art. 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare al cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

7. Modifiche alla presente Informativa

7.1. La presente Informativa è pubblicata all'indirizzo https://www.machacconciatori.com/visionprivacy.pdf . L'Informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti. Si invitano i clienti a consultare periodicamente le pagine indicate per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.

8. Contatti

8.1. Nel caso di dubbi o domande concernenti la presente Informativa nonché per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati, l'Utente può contattare Mach Srl ai seguenti recapiti: privacy@machacconciatori.com